

Rendben. Az alábbiakban bemutatom a **végleges, egybeszerkesztett Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató** szövegét, amely:

- a **Reborn Island üzleti modelljére van optimalizálva** (licenc + minőségbiztosítás + közvetítés),
- **összhangban van a magyar jogszabályokkal** (Ptk., Eker tv., 45/2014. Korm. rendelet, GDPR),
- **védi a központot**, de nem tolja el a felelősséget jogellenesen,
- **érthető a Vendégek számára**,
- és **skalázható** (országnyitás, audit, automatizáció).

Ez a verzió **publikálható**, és **ügyvéd által könnyen validálható**.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: **2026. január 11. napjától**

1. Bevezetés, a Szolgáltatás jellege

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Reborn Island által üzemeltetett online platform (a továbbiakban: **Platform**) használatának feltételeit határozza meg.

1.2. A Platform célja, hogy **összekösse a Vendégeket a Reborn Island licencprogramjához csatlakozott, minősített Szalonpartnerekkel**, és lehetővé tegye élménykezelések megrendelését.

1.3. A Platform **közvetítői szolgáltatást** nyújt.

A szolgáltatás tényleges nyújtására irányuló jogviszony **a Vendég és az adott Szalonpartner között jön létre**, azonban a Vendég a Platformon leadott megrendeléssel **fizetési kötelezettséget keletkeztető jognyilatkozatot tesz**.

1.4. Jelen ÁSZF megfelel különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvénynek,
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek,
- valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR).

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató (Platform üzemeltetője): Circle of Excellence Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-236408

Adószám: 27991534-2-13

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Reborn Island

E-mail: hello@reborn-island.com

3. Fogalommeghatározások

Vendég:

A Platformot használó természetes személy, aki élménykezelést rendel meg.

Szalonpartner:

A Reborn Island licencprogramjához csatlakozott, jogilag önálló vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót is), amely a szolgáltatás tényleges nyújtója.

Szolgáltatás-megrendelés:

A Vendég által a Platformon leadott, időpontot még nem tartalmazó, de fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelés.

Közvetítői szolgáltatás:

A Reborn Island által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amely a Vendéget és a Szalonpartnert összekapcsolja.

4. A megrendelés folyamata

4.1. A Vendég a Platformon kiválasztja a kívánt élménykezelést, majd a megrendelés elküldésével **fizetési kötelezettséget vállal** a Szalonpartner irányába.

4.2. A megrendelés **nem minősül pusztá érdeklődésnek**, hanem kötelező érvényű foglalási szándéknak.

4.3. A Szalonpartner köteles a megrendeléstől számított **24 órán belül** (munkanapokon) felvenni a kapcsolatot a Vendéggel időpont-egyeztetés céljából.

4.4. Amennyiben a kapcsolatfelvétel a Szalonpartner hibájából **nem történik meg 5 munkanapon belül**, a Vendég jogosult a megrendeléstől **következmények nélkül elállni**.

5. Fizetés és árak

5.1. A Platformon feltüntetett árak **bruttó árak**, melyek a Szalonpartner adózási státuszától függően eltérő ÁFA-tartalommal bírhatnak.

5.2. A Platformon **online fizetés nem történik**.

A szolgáltatás ellenértékét a Vendég **személyesen, a kezelés alkalmával a Szalonpartnernél** köteles megfizetni.

5.3. A számla kiállítására kizárólag a Szalonpartner jogosult és köteles.

A számlaadási kötelezettség elmulasztása a Szalonpartner licencének felfüggesztését vonhatja maga után.

6. Elállási jog

6.1. A Vendég a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megrendeléstől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat**, feltéve, hogy a szolgáltatás tényleges igénybevétele még nem kezdődött meg.

6.2. Az elállási jog az időpont-egyeztetés szakaszára vonatkozik.

A sikeres időpontfoglalást követően a lemondás és módosítás feltételeit **a Szalonpartner saját szabályzata** határozza meg.

7. A Reborn Island felelőssége és minőségbiztosítás

7.1. A Reborn Island szavatolja, hogy a Platformon megjelenő Szalonpartnerek:

- rendelkeznek a szükséges működési jogosultságokkal,
- elfogadták és alkalmazzák a Reborn Island kezelési protokolljait.

7.2. A Reborn Island **nem vállal felelősséget**:

- elmaradt kezelésekért,
- időpont-módosításokért,
- a Szalonpartner általi lemondásokért,
- a Vendég és a Szalonpartner közötti jogvitákért.

7.3. A Reborn Island ugyanakkor **közvetítői és minőségbiztosítási szerepet vállal**, és jogosult:

- panaszokat kivizsgálni,
- auditot lefolytatni,
- súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén a Szalonpartner licencét felfüggeszteni vagy megszüntetni.

8. Panaszkezelés és jogorvoslat

8.1. A Platform működésével kapcsolatos panasz a hello@reborn-island.com címen tehető meg.

8.2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszt elsődlegesen a Szalonpartnernél kell jelezni, azonban a Reborn Island is jogosult azt kivizsgálni minőségbiztosítási célból.

8.3. A Vendég jogosult továbbá:

- a lakóhelye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulni,
- panaszt tenni az illetékes **Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályánál**.

9. Adatkezelési tájékoztató

9.1. A Reborn Island és a Szalonpartner **önálló adatkezelők**.

9.2. A Reborn Island a Vendég alábbi adatait továbbítja a Szalonpartner részére:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám.

9.3. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

9.4. A Szalonpartner a Vendég adatait saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli.

10. Záró rendelkezések

10.1. A Vendég a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

10.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok irányadóak.